

Ogólne warunki świadczenia usług

1. J. S. Hamilton Poland Ltd. Sp. z o.o. (zwana dalej "JSHP") świadczy swoje usługi zgodnie z poniższymi Ogólnymi warunkami. Konsekwentnie, wszystkie oferty na usługi i wynikające z nich umowy oraz zlecenia podlegają tym warunkom.
2. JSHP świadczy usługi rzeczoznawczo-kontrolne oraz badania laboratoryjne, których istota polega na:
 - 2.1 Przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności;
 - 2.2 Wystawianiu Raportów kontroli i/lub Certyfikatów i/lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności;
 - 2.3 Świadczeniu usług doradczych związanych z tymi czynnościami.
3. JSHP działa w imieniu osób prawnych lub fizycznych, od których otrzymuje zlecenie oraz instrukcję jego wykonania (zwanymi dalej KLIENTAMI). Żadna inna osoba, prawna lub fizyczna, nie ma prawa do wydawania jakichkolwiek instrukcji wykonania usługi, a szczególnie dotyczących jej zakresu oraz wystawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań, bez pisemnej autoryzacji KLIENTA.
4. JSHP świadczy usługi w oparciu o:
 - 4.1 Instrukcje i wytyczne KLIENTA, potwierdzone przez JSHP
 - 4.2 Odnośne standardy, normy, metodyki, zwyczaje i praktyki
 - 4.3 Inne metody, jakie JSHP uzna za odpowiednie merytorycznie i finansowo w danych warunkach.
5. Wszelkie dokumenty dotyczące umów handlowych między KLIENTEM a stronami trzecimi, takie jak: kopie kontraktów, akredytów, konosamentów itp., o ile otrzymane do wiadomości, są traktowane przez JSHP jako poufne.
6. Standardowe usługi JSHP obejmują:
 - 6.1 Kontrolę jakości i/lub ilości towarów
 - 6.2 Kontrolę stanu/kondycji towarów i środków transportu
 - 6.3 Nadzór nad załadunkiem/przeładunkiem/rozładunkiem towarów
 - 6.4 Pobieranie próbek towarów i produktów
 - 6.5 Analizy i badania laboratoryjne
 - 6.6 Inspekcje maszyn i urządzeń u wytwórców oraz nadzory nad budową obiektów przemysłowych
 - 6.7 Nadzory nad terminowością produkcji i dostaw maszyn i urządzeń (expediting)
 - 6.8 Konsumentckie testy produktów
 - 6.9 Usługi konsultingowe, audytorskie i szkoleniowe dotyczące powyższej działalności.
7. Za wykonane usługi JSHP obciąża KLIENTA kwotą ustaloną i obowiązującą w momencie realizacji zlecenia. O ile stawka za wykonane usługi nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, JSHP ma prawo zastosować stawkę zwyczajową za dany rodzaj usługi.
8. W zależności od instrukcji KLIENTA, JSHP wystawia Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań, które zawierają opinie wydane przy zachowaniu należytej uwagi w zakresie określonym instrukcjami KLIENTA.

Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

JSHP nie ma obowiązku odnosić się ani raportować faktów lub okoliczności, które wykraczają poza zakres zlecenia.

Sprawozdania z badań lub analiz próbki odnoszą się wyłącznie do jej parametrów, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie do JSHP obejmuje łącznie pobieranie próbek oraz ich analizę.
9. KLIENT wyraża zgodę, że:
 - 9.1 Udzieli wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecenia, z wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację.
 - 9.2 Zapewni, że przedstawiciel(e) JSHP uzyska dostęp do towaru, środków transportu, magazynu, zakładu przemysłowego itp. celem realizacji zleconych zadań.
 - 9.3 Dostarczy, o ile konieczne i uzgodnione, niezbędnych przyrządów potrzebnych do przeprowadzenia usługi.
 - 9.4 Zapewni, że w miejscu wykonywania zlecenia spełnione zostaną wszystkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
 - 9.5 Podejmie – w miarę potrzeby – wszelkie niezbędne kroki zmierzające do eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania.
 - 9.6 W pełni wyegzekwuje swoje prawa jako klienta w stosunku do stron kontraktowych wynikające ze stosownych umów, niezależnie od tego, czy Raport/Certyfikat/Sprawozdanie z badań JSHP będzie wydany czy nie.
 - 9.7 Powiadomi JSHP - przed rozpoczęciem realizacji zlecenia - o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywaną pracą, takich jak: obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych, mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli JSHP i/lub wykonywaną przez nich pracę.

J.S. HAMILTON POLAND LTD. Sp. z o.o.

BIURO GŁÓWNE

ul. Świętojańska 134 tel. +48 58 660 7720
81-404 Gdynia fax +48 58 660 7721
www.hamilton.com.pl info@hamilton.com.pl

LABORATORIUM

ul. Indyjska 13 tel. +48 58 660 2751
81-336 Gdynia fax +48 58 621 9810
www.hamilton.com.pl info@hamilton.com.pl

ODDZIAŁY

GDAŃSK, KATOWICE, MAŁASZEWICZE,
POZNAŃ, SZCZECIN, WROCŁAW, ŻURAWICA



Ogólne warunki świadczenia usług

10. JSHP wykonuje zleconą usługę z należytą starannością i profesjonalizmem, akceptując swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zaniedbania udowodnionego przez KLIENTA. Odpowiedzialność JSHP w stosunku do KLIENTA w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansową lub inną, niezależnie od jej natury, powstała w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonywaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej (dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia za tę usługę.

W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności JSHP w rozumieniu tego paragrafu, odnosić się będzie do czasu potrzebnego do jej wykonania.

JSHP nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne reklamacje skierowane pod jej adresem.

JSHP nie udziela gwarancji innych niż określone w niniejszych Warunkach, a zwłaszcza gwarancji jakości i przydatności towarów i produktów w wyniku przeprowadzonych kontroli oraz badań i analiz laboratoryjnych.

Po wyczerpaniu możliwości odszkodowawczych określonych w niniejszym paragrafie, KLIENT nie będzie dalej dochodził swoich roszczeń.

11. KLIENT nie będzie dochodził roszczeń od JSHP i jej ewentualnych podwykonawców za reklamacje i wyniki z nich straty, niezależnie od ich natury i sposobu powstania, a spowodowane przez strony trzecie i mające związek z usługą wykonywaną przez JSHP.
12. W przypadku powstania reklamacji KLIENT zobowiązany jest złożyć ją na piśmie w przeciągu najpóźniej 60 (sześćdziesięciu) dni od chwili wystawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań. Jeżeli w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od daty wystawienia raportu lub certyfikatu, ewentualna reklamacja nie zostanie uznana przez JSHP, albo nie zostanie rozpoczęte postępowanie sądowe związane z tą reklamacją, zgodnie z jurysdykcją określoną w niniejszych Warunkach, wówczas taka reklamacja nie zostanie uznana.
13. Jeżeli inaczej nie uzgodniono, KLIENT zobowiązuje się do realizacji płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. JSHP ma prawo naliczania odsetek umownych od płatności opóźnionych w stosunku do uzgodnionego terminu płatności w wysokości 0,3% od zafakturowanej kwoty netto za każdy dzień opóźnienia zapłaty.
14. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez JSHP zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, KLIENT wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku JSHP będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.
- 15.
- 15.1 Przy realizacji zlecenia JSHP nie może przekazywać żadnych praw i obowiązków KLIENTA jakiegokolwiek osobie prawnej lub fizycznej. JSHP podejmuje się wykonania usług wyłącznie w zakresie uzgodnionym między JSHP a KLIENTEM.
- 15.2 Certyfikat/Raport/Sprawozdanie z badań wystawione przez JSHP jest przeznaczone wyłącznie na użytek KLIENTA.
- 15.3 Jeżeli KLIENT wymaga przedstawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań stronie trzeciej, JSHP nie ponosi wobec niej jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna ze stron poza KLIENTEM nie może rościć jakichkolwiek praw wobec JSHP lub jego podwykonawców, wynikających z faktu otrzymania i posiadania takiego Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania.
- 16.
- 16.1 JSHP ma prawo podzlecać część lub całość zleconych usług do podwykonawcy według swojego uznania. Jeżeli podwykonawca wystawia Certyfikat/Raport/Sprawozdanie z badań na drukach i w imieniu JSHP, fakt ten nie ma wpływu na prawa i obowiązki JSHP wobec KLIENTA, wynikające z niniejszych Warunków.
- 16.2 W stosunku do zleceń otrzymanych przez JSHP, a przekazanych do realizacji przez KLIENTA bezpośrednio do agenta lub korespondenta JSHP, tenże agent lub korespondent będzie wyłącznie odpowiedzialny przed KLIENTEM za wykonanie zlecenia. JSHP nie będzie ponosiła w takim przypadku jakiegokolwiek odpowiedzialności za prawidłową realizację zlecenia.
17. JSHP nie jest ani ubezpieczycielem ani gwarantem jakości lub ilości kontrolowanych lub badanych towarów, wyrobów i materiałów oraz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w tej mierze. KLIENT zainteresowany zabezpieczeniem przed ewentualną utratą wartości towaru lub jego zniszczeniem/uszkodzeniem winien wystąpić o stosowne ubezpieczenie swojej transakcji handlowej.
18. Niniejsze Warunki ogólne jak również wszelkie uzgodnienia między JSHP a KLIENTEM są oparte o prawo polskie i podlegają wyłącznie jurysdykcji polskiej. JSHP ma jednak prawo wyrazić zgodę na zastosowanie innej jurysdykcji niż polska.

OGSW0709

J.S. HAMILTON POLAND LTD. Sp. z o.o.

BIURO GŁÓWNE

ul. Świętojańska 134 tel. +48 58 660 7720
81-404 Gdynia fax +48 58 660 7721
www.hamilton.com.pl info@hamilton.com.pl

LABORATORIUM

ul. Indyjska 13 tel. +48 58 660 2751
81-336 Gdynia fax +48 58 621 9810
www.hamilton.com.pl info@hamilton.com.pl

ODDZIAŁY

GDAŃSK, KATOWICE, MAŁASZEWICZE,
POZNAŃ, SZCZECIN, WROCŁAW, ŻURAWICA